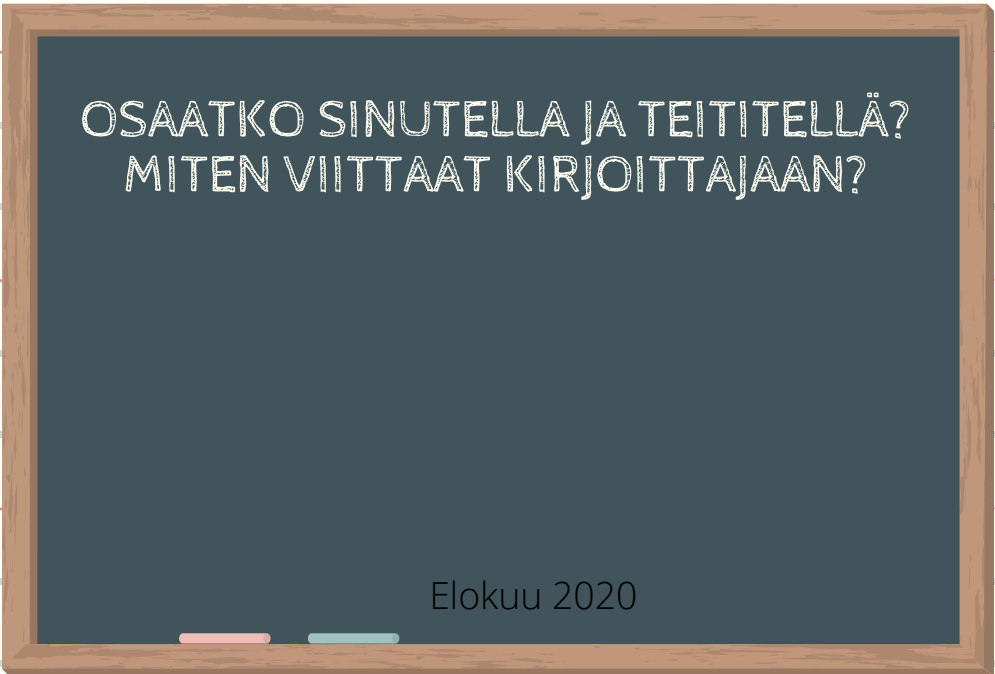


Tuija Metsäaho

Sinuttelu, teitittely, kirjoittajaan viittaaminen



OSAATKO SINUTELLA JA TEITITELLÄ?
MITEN VIITTAAT KIRJOITTAJAAN?

Elokuu 2020

Sinuttelu, teitittely, itseen viittaaminen

Sinuttelu on niin tavallista, että harva enää osaa teitittelyn taidon. Yhä useammin asiakaspalvelutilanteissa sinutellaan niin suullisesti kuin kirjallisestikin. Myös viranomaisteksteissä on alettu sinutella.

Sinuttelu luo tuttavallista vaikutelmaa ja sopii moneen yhteyteen. Sinuttelulla tullaan lähemmäs vastaanottajaa.

Joskus *sinä* halutaan kirjoittaa isolla, kun tavoitellaan tiettyä sävyä.

Tässä Sinulle lahja, pitkäaikainen lukija.

Teitittelyä käytetään silloin kun halutaan korostaa kunnioittavaa suhtautumista vastaanottajaan. Asiakaspalvelutilanteissa kaupassa tai puhelimesta kuulee teitittelyä. Silloin kalskahtaa korvaan, jos välillä teititellään ja välillä sinutellaan. Pitää olla johdonmukainen.

Kun teititellessä puhutaan menneestä ajasta, verbin liittomuodoissa pääverbi on yksikössä:

*Oletteko **matkustanut** junalla? (vrt. Oletteko matkustaneet junalla?)*

*Oletteko **lukenut** tämän kirjan? (vrt. Oletteko lukeneet tämän kirjan?)*

*Oletteko **nähtyt** uusimman elokuvan? (vrt. Oletteko nähneet uusimman elokuvan?)*

Puhuttelun voi myös kiertää

Joskus tulee niitä tilanteita, että on epävarma, pitäisikö sinutella vai teititellä. Jollain tapaa sinuttelu tuntuu liian tuttavalliselta ja teitittely taas liian juhlavalta. Silloin voi käyttää kiertoilmauksia.

Jos työpaikalle saapuu vieras, eikä ole ihan varma, miten puhutella, on monia korvaavia ilmauksia, joilla saa otettua vieraan lämpimästi vastaan.



Tervetuloa!

Miten matka sujui?

Täällä on naulakot.

Takin voi jättää tänne.

Jos tarvitsee käydä puuteroimassa, wc-tilat ovat vasemmalla.

Maistuuko tee tai kahvi?

Tuonko jotain luettavaa?

Käyn katsomassa, onko toimitusjohtaja jo vapautunut.

Virvokkeita saa nauttia vapaasti.

Viittaus kirjoittajaan

Kirjoittaja voi viitata organisaatioon kolmella tavalla. Hän voi käyttää muotoja minä, me tai organisaation nimeä. Esimerkiksi asiakaspalvelussa on hyvä sopia käytännöistä, mitä muotoa käytetään. Jos asiakaspalvelija vastaa sähköpostitse, viittaako hän itseensä minällä? Vai puhuuko hän meistä? Vai etäännytetäänkö lisää ja valitaan organisaation nimi?

Pyydän toimittamaan allekirjoitetun sopimuksen viikon kuluttua.

Pyydämme toimittamaan allekirjoitetun sopimuksen viikon kuluttua.

Yritys X pyytää toimittamaan allekirjoitetun sopimuksen viikon kuluttua.

Tilapäisen ruuhkan takia en ole ehtinyt vastaamaan aikaisemmin.

Tilapäisen ruuhkan takia emme ole ehtineet vastaamaan aikaisemmin.

Tilapäisen ruuhkan takia Yritys X ei ole ehtinyt vastaamaan aikaisemmin.

Esimerkeistä huomaat, että sävy vaihtelee sen mukaan, miten kirjoittajaan viitataan.

